
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO VOX PLAY

A VOX ONE TELECOM SOLUCOES E TECNOLOGIA EM TELECOM LTDA. reconhece a importância da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados pessoais dos nossos clientes, fornecedores, funcionários e público em geral. Por essa razão, nós preparamos a presente política de privacidade (“Política”) para lhe garantir total transparência sobre como realizamos o tratamento destes dados. Essa política explica como a VOX PLAY coleta, armazena, utiliza e divulga informações sobre você quando você utiliza, se inscreve e/ou assina nossos serviços e/ou acessa o nosso website ou aplicativo. Ao utilizar nossos produtos ou serviços, conforme definido abaixo, você declara ter conhecimento de todos os termos desta Política.

Esta Política se aplica aos assinantes e demais usuários do aplicativo (“Aplicativo”) e website da VOX PLAY fornecidos por nós, que podem ser acessados através das várias plataformas suportadas, como: navegador de internet, dispositivo móvel, tablet, Smart TV ou em um outro dispositivo de transmissão.

Esta Política não se aplica apenas ao uso do Aplicativo pelo assinante, mas também a todos os usuários que efetuam login no Aplicativo com as credenciais do assinante, sendo certo que ocorrerá coleta e uso dos dados pessoais de acordo com os Termos de Uso do Aplicativo e Contrato de Licença de Usuário. Pelo exposto acima, reiteramos que, ao fazer uso de nossos serviços, entende-se que o assinante e os usuários deste Aplicativo conhecem e compreendem esta Política de Privacidade.

De acordo com o acima exposto, será entendido como:

ASSINANTE: pessoa física ou jurídica que adquire diretamente os serviços do Aplicativo VOX PLAY e mantém uma relação contratual com a VOX ONE TELECOM SOLUCOES E TECNOLOGIA EM TELECOM LTDA.

USUÁRIO: pessoa física ou jurídica que tem acesso ou usa os serviços do aplicativo VOX PLAY

Tanto o Assinante quanto os Usuários que acessam esse Aplicativo estão cientes da coleta, do armazenamento, da depuração, da análise, da circulação, da atualização, da transferência internacional, do cruzamento com informações próprias ou de terceiros e do compartilhamento de seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas nesta Política e/ou definidas na legislação aplicável. Em alguns casos, poderá haver situação de co-controle entre a VOX ONE TELECOM SOLUCOES E TECNOLOGIA EM TELECOM LTDA. e terceiros no tratamento de dados pessoais. Nestes casos, a coleta, armazenamento, depuração, análise, circulação, atualização, transferência internacional e quaisquer outras hipóteses de tratamento de dados pessoais ocorrerão em conformidade com as Políticas de Privacidades de ambas as empresas e com a legislação de proteção de dados aplicável.

O Assinante e os Usuários do Aplicativo estarão sujeitos aos mesmos termos relativos a tratamento de dados que permitem que a VOX ONE TELECOM SOLUCOES E TECNOLOGIA EM TELECOM LTDA. colete, use e compartilhe dados com terceiros para uso próprio, incluindo, mas

não se limitando a, dados de aplicativos, de seu público (isto é, os hábitos de consumo da programação disponibilizada pelo Aplicativo) e informações de localização geográfica, conforme discriminado a seguir.

Quando e quais informações são coletadas?

Coletamos informações sobre você relacionadas a:

1. Dados relacionados à utilização do Aplicativo através de telefone, tablet, computador, Smart TV ou qualquer outro dispositivo.

- Quais vídeos, estações ou programas que você assiste e quando;
- Sua localização geográfica;
- Como você usa o Aplicativo (por exemplo, qual conteúdo você clica ou o que você digita na opção "pesquisa").

2. Dados relacionados à sua conta. Isso inclui informações como:

- Informações que você nos fornece através do processo de registro; e
- Assinatura dos serviços da VOX PLAY associados ao Aplicativo.

3. Dados relacionados aos dispositivos móveis nos quais você usa o Aplicativo. Isso inclui informações como:

- Número de celular;
- Endereço IP;
- Localização geográfica;
- Identificadores exclusivos associados aos dispositivos utilizados para acessar o Aplicativo.

4. Seu uso deste serviço através do site associado ao Aplicativo, no qual podem ser coletadas informações como:

- Informações sobre o seu computador, como seu sistema operacional e endereço IP;
- Informações sobre cookies e outras tecnologias semelhantes, incluindo cookies flash, web beacons, widgets, logs do servidor ou complementos de terceiros; e
- Identificadores exclusivos associados aos dispositivos.

5. Informações provenientes de Terceiros, incluindo informações como:

- Dados demográficos e outros dados de fontes disponíveis publicamente;
- Informações sobre cookies e outras tecnologias semelhantes, incluindo cookies flash, web beacons, widgets, logs do servidor ou complementos de terceiros; e
- Identificadores exclusivos associados aos dispositivos.

6. Informações fornecidas por você em pesquisas de satisfação sobre o serviço, as quais você pode optar por não fornecer ou fornecer e contribuir com nossa análise de público, audiência, percepção e melhoramentos do serviço, como:

-
- A forma de acesso ao produto (smartphone, smart tv, notebook, etc.) ou a tecnologias de modo geral (se você possui um carro com acesso à internet, por exemplo).
 - Se você assina outros produtos similares do mercado.
 - Outras informações sobre você, como idade, gênero, profissão/escolaridade, hábitos de viagens, e renda.

Para quais finalidades podemos usar suas informações?

- Podemos usar as informações coletadas por meio do uso do Aplicativo para fornecer e melhorar nossos serviços, personalizar sua experiência, como fazer recomendações diversas, fornecer programação local, realizar análises e para nos ajudar e ajudar terceiros (incluindo, mas não se limitando, a terceiros ligados ao fornecimento dos serviços da VOX PLAY) a fornecer materiais de publicidade ou marketing dentro e fora do Aplicativo.

- Também utilizamos as informações de localização, como GPS ou endereço IP ("Suas Informações de Localização"), por exemplo, para fornecer acesso à programação local, prestar serviços e recursos relacionados ao Aplicativo, tais como o guia de canais, melhorar nossos serviços e evitar fraudes. Suas Informações de localização também nos ajudam e ajudam a terceiros a fornecer materiais de publicidade ou marketing. Sem suas Informações de Localização, talvez não possamos fornecer acesso a determinados serviços e recursos, incluindo canais locais ao vivo ou outros conteúdos com restrições geográficas.

- Podemos combinar, enriquecer e usar seus dados pessoais (incluindo, mas não se limitando, a suas Informações de Localização), coletados do Aplicativo com outros dados, com o objetivo de fornecer os serviços da VOX PLAY e para fins estatístico, conforme descrito nesta Política.

- Nós usamos as informações de clientes, tais como programas assistidos, para fins de feedback, fins editoriais (ou seja, para fazer correções de estilo, traduções, edições etc. necessárias para o nosso conteúdo), marketing, promoções, estatísticas financeira, para desenvolver novos produtos e melhorar o conteúdo do Aplicativo, para verificar os dados cadastrais de Assinantes em potencial, para faturar nossos serviços, auxiliar na validação e resolução de incidentes e outras finalidades relacionadas ao negócio.

- Além disso, podemos usar essas informações para pesquisas, medições de audiência e outras finalidades em que nós temos interesses comerciais legítimos.

- Por fim, a VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. resguarda o direito de tratar seus dados pessoais para cumprir com obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias, exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e nas demais hipóteses autorizadas ou exigidas pela legislação aplicável, sempre respeitando os requisitos nela previstos.

Compartilhamos suas informações (e, em caso afirmativo, com quem)?

- Podemos compartilhar informações coletadas por meio do Aplicativo com outras empresas do GRUPO ONE SOLUTIONS, incluindo nossas afiliadas e coligadas, com a finalidade, dentre outras, de cumprir com obrigações contratuais, legais ou regulatórias, de prestar os serviços por você solicitados ou autorizados, de garantir nosso exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral ou nas demais hipóteses estritamente necessárias, respeitados os limites legais.

· Também podemos compartilhar informações coletadas por meio do Aplicativo com terceiros (incluindo, mas não se limitando, a fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros vinculados ao serviço VOX PLAY) para fornecer ou melhorar nossos serviços, realizar análises, para nos auxiliar com publicidade ou marketing dentro e fora do ambiente do Aplicativo e outras finalidades previstas nesta Política ou autorizadas pela legislação aplicável, tais como: programas assistidos, interesses gerais (por exemplo, interesse por esportes) e outras informações coletadas sobre você (por exemplo, localização geográfica), conforme descrito nesta Política. Nós determinamos seus interesses específicos e gerais com base nas informações coletadas por meio do Aplicativo, conforme descrito nesta Política. Quando compartilhamos dados pessoais com terceiros, usamos identificadores, como identificadores de dispositivos ou de sistemas operacionais. Isso pode incluir, entre outros, seu ID de publicidade da Apple ou do Android.

· Quando dizemos "terceiros" com quem compartilhamos informações, nos referimos aos anunciantes, provedores de conteúdo (empresas que criam ou distribuem programação de vídeo ou conteúdo), redes sociais, analíticas (empresas de medição e análise de comportamento do consumidor, incluindo a programação consumida pelos Usuários e/ou Assinantes) e redes de anúncios (empresas que fornecem e controlam os anúncios para os anunciantes através de inúmeros sites, aplicações web e dispositivos) que nos auxiliam na prestação dos serviços VOX PLAY. Desde já, esclarecemos que todos esses terceiros estão vinculados à VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA por meio de acordos de confidencialidade e/ou cláusulas contratuais que buscam assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

· Caso você acesse o Aplicativo por meio de um dispositivo de terceiro que solicite suas informações de visualização, permitiremos que esse terceiro acesse suas informações de visualização. Isso pode incluir, por exemplo, quais programas foram assistidos e em qual momento sua visualização do programa foi interrompida. Porém, só permitiremos que terceiros acessem tais informações se você concordar em compartilhá-las. Você pode se opor ao compartilhamento de informações de visualização a qualquer momento acessando o link "Gerencie seus dados pessoais", disponível no site <https://www.voxonetelecom.com.br/>.

· Suas informações podem ser usadas em relatórios agregados, que não o identificarão pessoalmente, como um relatório de quantas pessoas assistiram a um determinado programa de televisão ou relatórios que podemos disponibilizar a outras empresas para o seu próprio marketing, publicidade ou outros usos semelhantes.

- Também podemos compartilhar informações para:
 - Cumprir ordens judiciais ou obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias;
 - Exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
 - Proteger a vida ou incolumidade física dos Assinantes, dos Usuários ou de terceiros;
 - Atender aos legítimos interesses da VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. ou de terceiros;
 - Garantir a prevenção à fraude e à segurança dos Assinantes ou Usuários, nos processos de identificação e autenticação de cadastro; e
 - Nas demais hipóteses em que a legislação aplicável autorizar ou exigir, respeitados os requisitos nela previstos.

Seus dados pessoais são transferidos para o exterior?

· A VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. possui operações em diversos países, de forma direta ou por meio de afiliadas. Portanto, para fins da prestação dos seus serviços ou outros que a legislação aplicável autorizar ou exigir, seus dados pessoais por nós controlados poderão ser tratados em quaisquer destes países.

· Além disso, como de praxe no mercado, seus dados pessoais poderão ser armazenados em sistemas de “nuvem”, tecnologia que permite a guarda de informações em servidores localizados no Brasil ou no exterior.

· Empresas parceiras e terceiros em posição de co-controladores de dados pessoais poderão, também, realizar a transferência internacional de dados para execução da prestação de serviços contratados ou outras finalidades previstas ou exigidas pela legislação aplicável.

· Em todo caso, lhe asseguramos que somente realizaremos transferências internacionais de dados pessoais nos termos da legislação aplicável e sempre adotando os melhores padrões e medidas de segurança técnicas e contratuais.

Quais informações não são cobertas por esta Política?

· Esta Política não se aplica se você acessar um site ou ambiente de terceiros a partir do Aplicativo, como, por exemplo, quando você acessa um site que não é da VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. a partir de um link ou anúncio presente no Aplicativo. Nesse caso, a Política de Privacidade do respectivo site de terceiro que deverá ser aplicada (se houver), sendo certo que a VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. ou qualquer uma de suas subsidiárias não possui qualquer responsabilidade pelo tratamento de suas informações por esse terceiro.

Quais mecanismos implementamos para proteger suas informações?

· Nós trabalhamos arduamente para proteger suas informações e, por isso, adotamos medidas, salvaguardas e mecanismos de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais que coletamos contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

· Você pode nos ajudar a cuidar de sua segurança on-line evitando acessar sites suspeitos e baixar arquivos de origem desconhecida, mantendo seu sistema operacional sempre atualizado, utilizando programas de segurança (antivírus e firewall, por exemplo) e escolhendo senhas complexas e não as fornecendo para terceiros.

· Importante esclarecer que nunca solicitaremos que você revele sua senha. Se receber qualquer mensagem nesse sentido, por favor informe a VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. e não a revele a terceiros em nenhuma hipótese. Se, por qualquer motivo, tiver fornecido sua senha a terceiros, suspeite que terceiros possam ter acesso a ela ou note movimentações estranhas em sua conta do VOX PLAY, pedimos que a altere imediatamente.

· Conservaremos seus dados pessoais relacionados ao seu uso do Aplicativo enquanto você for um assinante e/ou usuário ou até que tais dados não sejam mais necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada ou para fins comerciais, tributários ou legais. Em todo caso, as informações obtidas em virtude do uso do Aplicativo serão armazenadas em bancos de dados que atendam os requisitos estabelecidos na legislação aplicável e nos regulamentos elaborados pela autoridade nacional de proteção de dados pessoais.

Coletamos informações sobre o uso que menores fazem?

Rua Guapuruvu, 229 - 2º andar
Alphaville Empresarial, Campinas - SP
Cep: 13098 - 322

Central de atendimento: 0800 878 2121

Em regra, não coletamos dados pessoais de menores de 18 anos, uma vez que nossos serviços somente podem ser contratados por maiores de 18 anos. Por confiarmos na qualidade e veracidade dos dados pessoais que você compartilha conosco, não nos responsabilizamos em nenhuma hipótese pelo uso do Aplicativo por menores de idade.

·Eventualmente, quando for necessário tratar dados pessoais de menores de idade, solicitaremos o consentimento prévio dos respectivos pais ou responsáveis, caso exigido pela legislação aplicável.

Fazemos uso de Cookies?

Para fazer com que nossas plataformas digitais atendam melhor às suas necessidades, no contexto do legítimo interesse do VOX PLAY, você declara ter ciência de que nós utilizamos um recurso padrão encontrado em seu navegador de Internet, chamado 'cookie', para individualizar a navegação de cada usuário. Por conta disso, um número de identificação anônimo e aleatório fica registrado em seu computador.

Os 'cookies' identificam apenas o computador usado para acessar as nossas plataformas digitais. Utilizamos 'cookies' para lembrar informações pessoais quando você utiliza nossas plataformas digitais, para acompanhar o andamento de promoções e concursos, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. A nossa meta nestes casos é fazer com que a sua experiência com o VOX PLAY seja mais conveniente e pessoal.

Os 'cookies' também são utilizados para controlar o número de vezes que você visualiza um determinado anúncio, acessa anúncios relacionados aos seus interesses e mede a efetividade de campanhas publicitárias.

Para navegar sem a utilização de 'cookies' você pode configurar o seu browser para rejeitar todos os "cookies", ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um 'cookie' é baixado.

Quais direitos e controles você tem sobre o nosso uso dos seus dados?

Nós respeitamos sua privacidade e buscamos assegurar da melhor forma a proteção dos seus dados pessoais. Portanto, garantimos a você todos os direitos previstos na legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando, aos seguintes:

- Controle sobre os tratamentos de dados pessoais. Você pode controlar como seus dados são coletados, tratados e compartilhados quando você usa o Aplicativo.
- Coleta de dados pessoais. Você pode suspender a coleta de dados pessoais coletados via Aplicativo através da desinstalação do mesmo.
- E-mails promocionais do VOX PLAY. Ao criar uma conta, você está ciente e compreende que poderá receber e-mails promocionais relacionados ao VOX PLAY. Porém, a qualquer momento, você pode manifestar seu desinteresse pelo recebimento de tais comunicações. A opção de ser removido da lista de mailing pode ser encontrada na parte inferior de cada e-mail.
- Revogação de consentimentos. Os consentimentos fornecidos para o tratamento de seus dados pessoais nos termos desta Política podem ser revogados ou modificados a qualquer

momento por meio do link “Gerencie seus dados pessoais”, disponível no site <https://www.voxonetelecom.com.br/>. A depender do caso, ao revogar seu consentimento, a VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. não poderá continuar a oferecer o serviço VOX PLAY para você, de forma que sua assinatura será encerrada. Além disso, a revogação não possui efeitos retroativos.

- Cópia eletrônica de seus dados pessoais. Você pode, a qualquer momento, solicitar uma cópia eletrônica dos seus dados pessoais coletados por nós ou informações adicionais sobre o tratamento deles. Nesse caso, nós lhe enviaremos tais informações de maneira conveniente a você e à VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA. e conforme disciplina a legislação aplicável.

- Eliminação de dados pessoais. Nas situações permitidas pela legislação aplicável, você pode também solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos de nossos arquivos. Informamos que tal exclusão pode inviabilizar a prestação dos serviços e resultar no cancelamento de sua assinatura. Além disso, podemos ser compelidos a manter tais dados por determinações legais e regulatórias, sendo certo que, de todo modo, tais dados serão excluídos após superado o prazo legal de manutenção ou na verificação de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.

O que acontece se houver uma mudança de controle societário ou nesta Política?

- Informações sobre nossos Assinantes e Usuários, incluindo dados pessoais, podem ser compartilhadas e transferidas como parte de qualquer fusão, aquisição, venda de ativos da empresa (incluindo a cessão de contratos e/ou clientes do VOX PLAY) ou transição de serviço para outro provedor. Isto também se aplica no caso improvável de insolvência, falência ou administração judicial em que os registros de Assinantes e Usuários são transferidos para outra entidade como resultado do referido procedimento.

- Podemos atualizar esta Política conforme necessário para refletir as alterações que realizamos e para cumprir com os requisitos legais e/ou regulatórios. A versão mais recente da Política estará sempre disponível no Aplicativo e no site www.voxonetelecom.com.br. Se fizermos alterações substanciais a esta Política, notificaremos você e, caso necessário, solicitaremos seu consentimento.

Como entrar em contato conosco sobre esta Política?

Para quaisquer dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco, solicitar esclarecimentos e enviar suas reclamações sobre assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados diretamente ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, acessando o link disponível no site <https://www.voxonetelecom.com.br/portal>

Obrigado por escolher a VOX ONE TELECOM SOLUCOES EM TECNOLOGIA E TELECOM LTDA.